



Vanliga frågor Solisportal

- Vad betyder de olika "fälten" i flödet på första sidan?

PV = Nuvarande solproduktion i KW

Grid = Elnätet i KW

Grid Load = Husets förbrukning/last i KW

Battery = Batteriets i/urladdningseffekt i KW (Även SOC%)

Back-Up Load = Husets förbrukning/last vid ödrift

- Vilka typer av styrningar (EMS) finns det med systemet?

Solis AI – Denna styrning hjälper dig att utforma den bästa energihanteringsstrategin. Den genererar det optimala schemat genom att analysera dynamiska elpriser, väderprognoser och användarnas förbrukningsmönster.

Self-Use – Styrning används huvudsakligen för egenanvändning, vilket minskar beroendet av elnätet och dynamiskt justerar anläggningen beroende på spotpriser. För ännu smartare schemaläggning av laddning, urladdning och egenanvändning, använd Solis AI.

Revenue Maximization – Maximera lönsamheten i ditt system genom att ladda och urladda dina batterier enligt elpriset, så att du köper billigt och säljer dyrt!

Timed Plans – En lite mer manuell styrning av i och urladdningstider för batteriet som du som använder själv sätter.

Viktigt att du fyller i korrekt information i fälten för varje styrning för att anläggningen ska funka optimalt

Dok-nr: P100054RA



- Hur kan jag se om det är något fel på min anläggning?

I appen, om du ser en **grön** prick framför anläggningens namn så är allt OK

I appen, om du ser en **röd** prick framför anläggningens namn så har du ett pågående larm.

I appen, om du ser en grå prick framför anläggningen så är den offline.

På växelriktaren – Om allt lyser blått så är allt OK

På växelriktaren – Om något lyser gult/orange på displayen så kan det finnas etpågående larm.

På växelriktaren – Om ingenting lyser så är växelriktaren avstängd

- Varför ser mitt flöde annorlunda ut?

Det kan bero på att om du har en annan växelriktare eller andra problem i ditt elsystem.

Exempel 1 – Du har en annan växelriktare med solceller kopplade och inga solceller kopplade till Solis. Då kommer du inte att se någon solproduktion under **PV**, i stället när solcellerna överproducerar (producerar mer än vad huset förbrukar) så kommer det att se ut som att växelriktaren ström från ingenstans och fördela i första hand till batteriet till dess att det är laddat för att sedan exporteras till nätet. När solcellerna inte producerar kommer du se husets förbrukning som vanligt.

Exempel 2 – Du har en annan växelriktare med solceller kopplade samt solceller kopplade även till Solis-växelriktaren. Då gäller samma som exempel 1 att lasten kan vara borta när den andra växelriktaren överproducerar, dock så ser du vad de solceller som är kopplad till Solisen producerar.

Exempel 3 – Om inget ovanstående stämmer in, så kan det betyda att något är fel på elsystem eller att någonting är felkopplat/fel installerat.

Dok-nr: P100054RA



- Får jag ändra några inställningar?

Det är fritt fram att välja och justera de EMS-styrningar som Solis erbjuder. När det kommer till mer grundliga/tekniska inställningar så önskar vi att ni överlåter det till oss så att det inte blir något fel som kan skada produkterna eller din elanläggning. Vi kommer att debitera er en kostnad om vi märker att anläggningen beter sig konstigt och vi behöver åtgärda efter att ni har ändrat inställningar på systemet.

- Vart vänder jag mig om jag behöver hjälp?

<https://raymondsolar.com/support>

Där kan du antingen rapportera in ett tekniskt fel eller pågående larm, alternativt kolla under FAQ-delen på vår hemsida där vi har svar på vanligt förekommande frågor kring Solis-systemet

- Min anläggning står som offline, varför?

Om övriga elsystemet fungerar som det ska, så har växelriktaren tappat kontakten med internet.

Steg 1 – Starta om anläggningen, du hittar en guide för det **här**

Felsökning – Vid kabelburet nätverk – Om inte ovanstående fungerade, kontrollera husets nätverk och eventuella kopplingar fram till växelriktaren.

Felsökning – Vid WIFI-anslutning – Kontroller att WIFI fungerar och att ni inte har bytt router/wifilösenord på nätverket.

Om inget av detta får anläggningen att gå online igen, kontakta Raymond Support.

- Jag har flex och stödtjänst via Checkwatt (RayFlex). Kan jag välja hur jag ska använda mitt batteri själv?

Nej – Checkwatt tar över styrningen av hela ditt batteri.

Om du har timprisavtal så låter Checkwatts AI-styrning dig använda ca 30% av den totala batterikapacitet till att öka egenförbrukningen och därmed öka kostnadsbesparingen.

Dok-nr: P100054RA



- Jag har inte fått inlogg till SolisCloud/Kan inte logga in på SolisCloud

Inte fått inloggningsuppgifter – Vid installationstillfället så fyller installatören in en mailadress kopplad till anläggningen, därefter skickas ett automatiskt mail till den adressen med inloggningsuppgifter. Har du inte fått det mailet hör av dig till Raymond så hjälper vi dig.

Glömt lösenord/inlogg – Tryck på "Glömt Lösenord" på SolisCloud, viktigt att använder den mailadress som är kopplad till anläggningen. Är du osäker på vilken mailadress som är kopplad till anläggningen, hör av dig till oss!

- Om jag vill titta på mer tekniskt/detaljerad information om min anläggning, vart hittar jag det?

Om du gå in på Enheter/Device och klickar på växelriktarens serienummer så kommer du till delen med mer teknisk information om anläggningen.

- Ska jag ha ett timprisavtal eller inte?

Det finns många stora fördelar med ett timprisavtal, du får möjligheten själv att påverka dina elkostnader. Med en kombination av smarta styrningar i hemmet samt en möjlighet att kunna använda hushållets stora förbrukare under specifika tidpunkter på dygnet så finns det stora kostnadsbesparingar att göra, inte minst vintertid när solproduktionen är mindre men elkostnaden är högre.

- Vilken typ av underhåll behöver jag göra med systemet?

Enklare kontrollpunkter som du kan utföra själv kan till exempel innehålla följande:

- Se över larmindikationer på växelriktarna regelbundet.
- Motionera lastfrånskiljare regelbundet
- Motionera eventuella jordfelsbrytare regelbundet.

Dok-nr: P100054RA



- Kontrollera att inga synliga skador finns på solcellspanelerna.
- Är alla synliga kablar hela? Var uppmärksam på skav, sprickor eller skador efter gnagare.

Dok-nr: P100054RA